



สมศ

ประกาศสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ที่ ๑๒๒ /๒๕๖๗

**เรื่อง นโยบายการดำเนินการประกันคุณภาพภายนอกสถานศึกษา
ตามกรอบแนวทางการประกันคุณภาพภายนอก (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑)**

ตามที่คณะกรรมการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาได้ออกประกาศกรอบแนวทางการประกันคุณภาพภายนอกสถานศึกษา การศึกษาปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย และด้านการอาชีวศึกษา ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๖ และกรอบแนวทางการประกันคุณภาพภายนอกสถานศึกษา การศึกษาปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และด้านอาชีวศึกษา (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑) (ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติม) ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ โดยได้ประกาศเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหนึ่งปีการศึกษา ก่อนการประกันคุณภาพภายนอกสถานศึกษา ตามข้อ ๘ วรรคหนึ่ง ของข้อบังคับคณะกรรมการสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ว่าด้วยการประกันคุณภาพภายนอก พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพภายนอกตามกรอบแนวทางการประกันคุณภาพภายนอก (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑) ซึ่งจะเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ นั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๔ แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จึงขอประกาศนโยบายการดำเนินการประกันคุณภาพภายนอกสถานศึกษา ตามกรอบแนวทางการประกันคุณภาพภายนอก (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑) ดังต่อไปนี้

๑. มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพภายนอกเพื่อการพัฒนาและยกระดับคุณภาพ (Quality Improvement) โดยไม่มีการตัดสินผล “รับรองมาตรฐาน – ไม่รับรองมาตรฐาน”

๒. กำหนดวิธีการประกันคุณภาพภายนอกที่เหมาะสม สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาในแต่ละระดับ /ด้าน/ประเภท โดยคำนึงถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายการดำเนินงานของสถานศึกษาเป็นหลัก

๓. ลดภาระของสถานศึกษาด้วยจำนวนวันในการลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมที่แตกต่างกัน (ตั้งแต่ ๑ – ๓ วัน) ตามบริบทของสถานศึกษา และมีการตรวจเยี่ยมสถานศึกษาทั้งแบบ Onsite Visit, Virtual Visit และ Hybrid ทั้งนี้ กรณีที่สถานศึกษาจะขอรับการประกันคุณภาพภายนอกแบบ Virtual Visit และ Hybrid จะต้องมีความพร้อมด้านอุปกรณ์เทคโนโลยีและสัญญาณอินเทอร์เน็ต

๔. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการประกันคุณภาพภายนอกตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (ไม่ใช่กระดาษ และเพื่อเป็นการรักษาสิ่งแวดล้อม) เช่น การจัดส่งไฟล์รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของสถานศึกษา และการแจ้งผลการประกันคุณภาพภายนอกให้สถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด ดำเนินการผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก (Automated QA) ของ สมศ. เป็นต้น

/ ๕. ข้อมูล ...

๕. ข้อมูลประกอบการประกันคุณภาพภายนอกสถานศึกษา จะใช้รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของสถานศึกษา ปีการศึกษาล่าสุด ที่หน่วยงานต้นสังกัดจัดส่งผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก (Automated QA) ตามระยะเวลาที่ สมศ. กำหนด

๖. กรณีการลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมสถานศึกษา ผู้ประเมินภายนอกสามารถพิจารณาร่องรอยหลักฐานผลการดำเนินงานอื่น ๆ ของสถานศึกษาเพิ่มเติมได้ โดยร่องรอยหลักฐานดังกล่าวสามารถเป็นได้ทั้งเอกสาร หรือไฟล์เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ต้องเป็นข้อมูลผลการดำเนินงานตามปกติของสถานศึกษา มิใช่ข้อมูลที่จัดทำขึ้นมาใหม่เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

๗. หากปรากฏข้อมูลชัดเจนว่าสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมีการจัดการเรียนการสอนแบบโรงเรียนสาขา หรือแบบเรียนรวม หรือแบบศูนย์การเรียน/เครือข่ายการพัฒนา/โครงการวิจัย ในรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของสถานศึกษา หรือหน่วยงานต้นสังกัดแจ้งข้อมูลดังกล่าวมาอย่าง สมศ. สถานศึกษานั้น จะได้รับการประกันคุณภาพภายนอกพร้อมกัน โดยใช้คณะผู้ประเมินภายนอกชุดเดียวกัน

๘. เมื่อสถานศึกษาได้รับรายงานผลการประกันคุณภาพภายนอกฉบับสมบูรณ์ และไม่เห็นด้วยกับผลการประกันคุณภาพภายนอก ให้จัดทำคำอุทธรณ์ผลเป็นลายลักษณ์อักษรและจัดส่งมายัง สมศ. ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่สถานศึกษาได้รับรายงานฯ ฉบับสมบูรณ์ โดยระบุข้อมูลให้ชัดเจนอย่างน้อยต้องประกอบด้วย เหตุแห่งการอุทธรณ์ และเอกสารหลักฐานหรือข้อมูลสำหรับประกอบการพิจารณาอุทธรณ์ผลการประกันคุณภาพภายนอก

๙. ขอความร่วมมือสถานศึกษา “งด” จัดเตรียมพิธีการต้อนรับและการแสดงต่าง ๆ รวมทั้งการมอบของที่ระลึกที่มีมูลค่าให้แก่ผู้ประเมินภายนอกในการลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมสถานศึกษาทุกรูปแบบ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐมนตรีนโยบายกระทรวงศึกษาธิการและ สมศ.

๑๐. กรณีที่สถานศึกษามีการจัดเตรียมพิธีการต้อนรับและการแสดงต่าง ๆ และมอบของที่ระลึกที่มีมูลค่าขอความร่วมมือผู้ประเมินภายนอกปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดในข้อ ๙.

๑๑. ภายหลังจากสถานศึกษาได้รับรายงานผลการประกันคุณภาพภายนอกฉบับสมบูรณ์ผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก (Automated QA) ขอความร่วมมือสถานศึกษาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประเมินภายนอกตามระบบ QC100 เพื่อ สมศ. จะได้นำผลการประเมินดังกล่าวมาใช้พัฒนาศักยภาพของผู้ประเมินภายนอกและการดำเนินงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(ดร.นันทา หงวนัด)

รักษาการผู้อำนวยการ

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา