

ข้อค้นพบจากการตรวจอ่านรายงานฯ และเอกสารประกอบ การประกันคุณภาพภายนอก ภายใต้สถานการณ์ COVID-19
 ของหน่วยกำกับกำกับการประเมินคุณภาพภายนอก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่ส่งผลให้มีการตีกลับไปปรับแก้
 โดย นักวิชาการ ภพพ.1 และ นักวิชาการ ภพพ.2

ประเด็นการตีกลับเครื่องมือ CO-02 : แบบตรวจสอบหัวข้อในรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา (SAR)

ประเด็นตีกลับ
1. ระบุ ข้อมูลสถานศึกษา เช่น รหัสสถานศึกษา ชื่อสถานศึกษา สังกัด ที่อยู่ ฯลฯ ไม่ถูกต้อง
2. ระบุเครื่องหมาย ✓ หรือ ✗ ไม่สอดคล้องกับผลการตรวจสอบตามประเด็นพิจารณาในแต่ละมาตรฐาน
3. ไม่ระบุเครื่องหมายในตารางผลการตรวจสอบ
4. ไม่ใช่แบบฟอร์มที่เป็นฉบับปัจจุบัน
5. แนบไฟล์ไม่ตรงกับสถานศึกษา
6. แนบไฟล์ไม่ตรงกับรายการเอกสาร
7. ไม่ระบุเลขหน้า หรือ ระบุเลขหน้าเป็นเลขอารบิก
8. สะกดคำไม่ถูกต้อง หรือ สระ วรรณยุกต์ ขาดหายจากการแปลงไฟล์ PDF

ประเด็นการตีกลับเครื่องมือ CO-03 : แนวทางพิจารณา SAR ตามมาตรฐานหลักเกณฑ์ สมศ. และชื่อหลักฐาน

ประเด็นตีกลับ
1. ระบุ จุดเน้น และ สรุปผลการประเมิน ไม่สอดคล้องกับ CO-04
2. ระบุ แนวทางพิจารณาจาก SAR ไม่สอดคล้องกับแต่ละตัวชี้วัด
3. ระบุเครื่องหมาย ✓ หรือ ✗ แต่ละตัวชี้วัดไม่สอดคล้องกับข้อมูลในแนวทางพิจารณาจาก SAR
4. สรุปผลการประเมินระดับคุณภาพในแต่ละมาตรฐานไม่ถูกต้อง
5. มีการคัดลอก CO-03 ของสถานศึกษาอื่น
6. ไม่ใช่แบบฟอร์ม CO-03 ที่เป็นฉบับปัจจุบัน
7. แนบไฟล์ไม่ตรงกับสถานศึกษา
8. แนบไฟล์ไม่ตรงกับรายการเอกสาร
9. ไม่ระบุชื่อผู้ประเมินภายนอกที่รับผิดชอบในแต่ละด้าน

10. ระบุชื่อผู้ประเมินภายนอกที่รับผิดชอบในแต่ละด้านไม่ถูกต้อง
11. ไม่ใส่เลขหน้า
12. ใส่ข้อเสนอแนะในช่องแนวทางการพิจารณา SAR
13. สละคำไม่ถูกต้อง หรือ สระ วรรณยุกต์ ขาดหายจากการแปลงไฟล์ PDF

ประเด็นการติ๊กกลับเครื่องมือ CO-04 : รายงานการประกันคุณภาพภายนอก : ผลการประเมิน SAR
ภายใต้สถานการณ์ COVID-19

ประเด็นติ๊กกลับ
หน้าปกรายงาน
1. ระบุข้อมูลสถานศึกษา เช่น ชื่อสถานศึกษา รหัสสถานศึกษา สังกัด อีเมล เบอร์โทรศัพท์ รูปแบบ e-mail ระดับชั้นที่เปิดสอน ไม่ถูกต้อง
2. ไม่ตัดคำว่า (ร่าง)
3. ไม่มีตรา สมศ.
4. ไม่ตัดข้อความ (ปรับปรุงวันที่ 1 ธันวาคม 2564) ออก
5. ไม่ใช่คำว่า การประกันคุณภาพภายนอก
6. ไม่ตัดรหัสเอกสาร CO-04 ที่มุมขวาด้านบน
ตอนที่ 1
1. ระบุข้อมูลทั่วไป เช่น จำนวนบุคลากร จำนวนเด็กหรือผู้เรียน จำนวนห้อง อัตราส่วนต่าง ๆ การครบชั้น ฯลฯ ไม่ถูกต้อง
2. ระบุวันที่ ไม่สอดคล้องกับ การลงนามรับรองของผู้ประเมินด้านหลัง
3. ไม่ปรับแก้ไขเลขข้อ กรณีมีการตัดข้อมูลบางหัวข้อออก
4. กรณีที่ข้อมูลทั่วไปของสถานศึกษา และสรุปข้อมูลสำคัญของสถานศึกษา ไม่มีข้อมูลให้ใส่เครื่องหมาย -
ตอนที่ 2
1. ระบุ จุดเน้น ไม่สอดคล้องกับ CO-03
2. ระบุเครื่องหมาย ✓ หรือ ✗ แต่ละตัวชี้วัด ไม่ตรงกับ สรุปผลการประเมิน หรือ CO-03
3. สรุปผลการประเมิน ไม่สอดคล้องกับ CO-03
4. ระบุข้อเสนอแนะไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
5. ข้อเสนอแนะไม่สอดคล้องตามบริบทของสถานศึกษา
6. คัดลอกข้อเสนอแนะจากรายงานฉบับอื่น
7. ระบุข้อเสนอแนะเหมือนกันทั้งระดับการศึกษาปฐมวัยและระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

8. ไม่ระบุข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
9. ระบุข้อเสนอแนะเพิ่มเติมไม่สอดคล้องตามบริบทของสถานศึกษา หรือไม่ยกตัวอย่างที่ชัดเจน สถานศึกษาไม่สามารถปฏิบัติได้จริง
10. ระบุคำสำคัญไม่สอดคล้องกับระดับชั้นที่เปิดสอน เช่น ใช้คำว่า ศูนย์พัฒนาเด็ก ครูหรือผู้ดูแลเด็ก กับโรงเรียนที่เปิดสอนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
คำรับรอง
1. ลงลายมือชื่อผู้ประเมินภายนอกไม่ครบถ้วน
2. ระบุรายชื่อผู้ประเมินภายนอกไม่ตรงตามประกาศของสำนักงาน
3. ระบุวันที่ลงนามรับรองของคณะผู้ประเมินไม่ถูกต้อง เช่น วันที่ลงนามของคณะผู้ประเมินหลังวันที่ลงนามของสถานศึกษา
4. เอกสารคำรับรองไม่ขึ้นหน้าใหม่
5. ลายมือชื่อไม่ชัดเจน หรือล้นตารางจัดรูปแบบไม่สวยงาม
การลงนามรับรอง
1. ระบุชื่อสถานศึกษาหรือชื่อต้นสังกัด ไม่ถูกต้อง
2. ตราประทับไม่ตรงกับสถานศึกษาหรือต้นสังกัด
3. ไม่ลงลายมือชื่อของผู้มีอำนาจลงนาม
4. ลงลายมือชื่อ แต่ไม่ระบุชื่อ-สกุลของผู้มีอำนาจลงนาม
5. ไม่ระบุตำแหน่งของผู้มีอำนาจลงนาม
6. วันที่ลงนามรับรองไม่ถูกต้อง เช่น วันที่ลงนามของสถานศึกษา ก่อนวันที่คณะผู้ประเมินลงนามในคำรับรอง
7. แนบเอกสารการลงนามรับรองของสถานศึกษาไม่ถูกต้อง
8. ไม่ระบุเครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ใน <input type="checkbox"/> เห็นชอบ (ร่าง) รายงาน ทั้ง 2 ตัวเลือก
9. ระบุเครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ใน <input type="checkbox"/> เห็นชอบ (ร่าง) รายงาน ทั้ง 2 ตัวเลือก
10. ไม่ตัดกล่องข้อความสีฟ้าออก
อื่นๆ
1. สะกดคำไม่ถูกต้อง สระ วรรณยุกต์ ขาดหายจากการแปลงไฟล์ PDF
2. แนบไฟล์ไม่ตรงกับรายการเอกสารหรือสถานศึกษา
3. ใช้แบบฟอร์มไม่ตรงตามประเภทของสถานศึกษา
4. ไม่ใช่แบบอักษร TH SarabunPSK
5. การใส่เลขหน้าใน CO-04 เป็นเลขอารบิก และหน้าที่เริ่มต้นไม่ถูกต้อง
6. การจัดหน้าเอกสาร เช่น ระยะห่างระหว่างบรรทัด การเว้นวรรค กั้นหน้ากั้นหลัง

7. กรณีที่ไม่มีการเปิดสอนชั้นอนุบาลของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่ตัดข้อมูล การศึกษาปฐมวัย ในแบบฟอร์ม ออก
8. ไม่ระบุเลขหน้า
9. ไม่เขียน COVID-19 เป็นเลขอารบิก
10. เรียงเลขหน้าไม่ถูกต้องตามรูปแบบที่สำนักงานกำหนด

ประเด็นการติ๊กกลับเครื่องมือ CO-05 : แบบคำร้องของสถานศึกษาให้ สมศ. ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม

ประเด็นติ๊กกลับ
1. ไม่ประทับตรารับรอง
2. ตราประทับไม่ตรงกับสถานศึกษา
3. วันที่ได้รับ (ร่าง) รายงาน การลงนาม ไม่ถูกต้อง
4. หลักฐานไม่ครบถ้วนหรือไม่สอดคล้องกับมาตรฐานที่ขอรับการประเมิน
5. วันที่ขอรับการประเมินไม่ตรงกับที่ระบุใน AQA
6. แนบไฟล์ไม่ตรงกับรายการเอกสาร

ประเด็นการติ๊กกลับเครื่องมือ CO-06 : ตารางนัดหมายการตรวจเยี่ยม (การตรวจเยี่ยมผ่านทางระบบวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์)

ประเด็นติ๊กกลับ
1. ระบุวันที่ไม่สอดคล้องกับ CO-05
2. ชื่อสถานศึกษาไม่ถูกต้อง
3. กำหนดการไม่ถูกต้อง ไม่ดำเนินการในเวลาทำการ
4. แนบไฟล์ไม่ตรงกับรายการเอกสาร
5. ไม่ระบุกิจกรรมในกำหนดการ
6. การจัดหน้าเอกสาร เช่น ระยะห่างระหว่างบรรทัด การเว้นวรรค ตัดคำ
7. สะกดคำไม่ถูกต้อง หรือ สระ วรรณยุกต์ ขาดหายจากการแปลงไฟล์ PDF

ประเด็นการติ๊กกลับเครื่องมือ CO-07 : แผนเตรียมการก่อนตรวจเยี่ยมของคณะผู้ประเมินภายนอก

ประเด็นติกลับ
1. แนบไฟล์ไม่ตรงกับรายการเอกสาร
2. ระบุจุดเน้นไม่สอดคล้องกับ CO-08
3. ไม่ระบุข้อมูลหลักฐานประกอบการพิจารณาในบางมาตรฐาน
4. การจัดหน้าเอกสาร เช่น ระยะห่างระหว่างบรรทัด การเว้นวรรค ตัดคำ
5. สะกดคำไม่ถูกต้อง หรือ สระ วรรณยุกต์ ขาดหายจากการแปลงไฟล์ PDF

ประเด็นการติกลับเครื่องมือ CO-08 : ตารางสรุปผลการตรวจเยี่ยม

ประเด็นติกลับ
1. สรุปผลการประเมินระดับคุณภาพในแต่ละมาตรฐานไม่ถูกต้อง
2. แนบไฟล์ไม่ตรงกับรายการเอกสาร
3. กรณีที่ผลการประเมินได้ระดับคุณภาพดีมาก หรือ ดีเยี่ยม ไม่มีการระบุข้อมูลหลักฐานที่สนับสนุนผลการประเมินอย่างชัดเจน
4. กรณีได้ระดับคุณภาพดีเยี่ยมไม่มีการระบุแบบอย่างที่ดีหรือนวัตกรรม หรือระบุชื่อแบบอย่างที่ดีหรือนวัตกรรม ไม่สอดคล้องกับ CO-09
5. ระบุจุดเน้นไม่สอดคล้องกับ CO-07 หรือ CO-09
6. ไม่ระบุเครื่องหมาย ✓ หน้าผลประเมิน ผลการประเมินไม่สอดคล้องกับข้อมูลหลักฐาน ระบุรายละเอียดข้อมูลไม่สอดคล้องกับระดับคุณภาพที่ได้
7. การจัดหน้าเอกสาร เช่น ระยะห่างระหว่างบรรทัด การเว้นวรรค ตัดคำ
8. สะกดคำไม่ถูกต้อง หรือ สระ วรรณยุกต์ ขาดหายจากการแปลงไฟล์ PDF

ประเด็นการติกลับเครื่องมือ CO-09 : รายงานการประกันคุณภาพภายนอก : ผลการตรวจเยี่ยม ภายใต้สถานการณ์ COVID-19 (การตรวจเยี่ยมผ่านทางระบบวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์)

ประเด็นติกลับ
หน้าปก

1. ระบุข้อมูลสถานศึกษา เช่น ชื่อสถานศึกษา รหัสสถานศึกษา สังกัด อีเมล เบอร์โทรศัพท์ รูปแบบ e-mail ระดับชั้นที่เปิดสอน ไม่ถูกต้อง
2. ไม่ตัดคำว่า (ร่าง)
3. ไม่มีตรา สมศ.
4. ไม่ตัดข้อความ (ปรับปรุงวันที่ 1 ธันวาคม 2564)
5. ไม่ใช่คำว่า การประกันคุณภาพภายนอก
6. ไม่ตัดรหัสเอกสาร CO-09 ที่มุมขวาด้านบน
ตอนที่ 1
1. ระบุวันที่ ไม่สอดคล้องกับเอกสารคำรับรอง
2. สรุปรายชื่อเกี่ยวกับสถานศึกษา เช่น อัตราส่วนครูต่อเด็ก/ผู้เรียน, อัตราส่วนห้องต่อเด็ก/ผู้เรียน จำนวนครูครบชั้น ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษา เป็นต้น ไม่ถูกต้อง
3. ไม่ตัดแบบฟอร์มของระดับชั้นที่สถานศึกษาไม่เปิดสอนออก เช่น เปิดสอนระดับ อ.1-ป.6 แต่ ตอนที่ 1 สรุปรายชื่อเกี่ยวกับสถานศึกษา ไม่ตัดข้อมูลของระดับมัธยมศึกษา
4. กรณีที่ข้อมูลทั่วไปของสถานศึกษา และสรุปรายชื่อสำคัญของสถานศึกษา ถ้าไม่มีข้อมูลให้ใส่เครื่องหมาย -
5. ไม่ปรับแก้ไขเลขข้อ กรณีมีการตัดข้อมูลบางหัวข้อออก
ตอนที่ 2
1. ผลการพิจารณาในแต่ละตัวชี้วัด ไม่สอดคล้องกับ CO-08
2. ระบุ จุดเน้น ไม่สอดคล้องกับ CO-08
3. อธิบายผลการดำเนินงานไม่สอดคล้องกับระดับคุณภาพดีมาก หรือดีเยี่ยม
4. กรณีที่ได้ผลการประเมินดีมาก ไม่สามารถให้ข้อเสนอแนะเพื่อที่จะพัฒนาไปสู่นวัตกรรมหรือแบบอย่างที่ดี
5. กรณีที่ได้ผลการประเมินดีเยี่ยม ไม่มีการระบุชื่อของนวัตกรรมหรือแบบอย่างที่ดี หรือไม่ระบุให้ชัดเจนว่าส่งผลต่อคุณภาพของเด็กหรือผู้เรียนอย่างไร
6. กรณีที่ได้ผลการประเมินดีเยี่ยม ไม่สามารถอธิบายการมีส่วนร่วมของผู้เรียน/ผู้บริหาร/ครู ต่อนวัตกรรมหรือแบบอย่างที่ดีได้อย่างชัดเจน
7. คัดลอกข้อเสนอแนะจากรายงานฉบับอื่น หรือคัดลอกข้อเสนอแนะจากมาตรฐานเดียวกันในระดับอื่น
8. จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา เขียนรายละเอียดเป็นจำนวนมาก ไม่มีการสรุปความให้ชัดเจนว่าจุดเด่น เค้นในเรื่องอะไร และจุดที่ควรพัฒนา ควรพัฒนาเรื่องอะไร
9. จุดเน้น จุดเด่น หรือจุดที่ควรพัฒนา ไม่สอดคล้องกับแต่ละมาตรฐาน
10. ระบุชื่อมาตรฐานไม่ตรงตามระดับชั้นที่ประเมิน

11. ระบุค่าสำคัญไม่สอดคล้องกับระดับชั้นที่เปิดสอน เช่น ใช้คำว่า ศูนย์พัฒนาเด็ก ครูหรือผู้ดูแลเด็ก กับโรงเรียนที่เปิดสอนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
คำรับรอง
1. ลงลายมือชื่อผู้ประเมินภายนอกไม่ครบถ้วน
2. ระบุรายชื่อผู้ประเมินภายนอกไม่ตรงตามประกาศของสำนักงาน
3. ระบุวันที่ลงนามรับรองของคณะผู้ประเมินไม่ถูกต้อง เช่น วันที่ลงนามของคณะผู้ประเมินหลังวันที่ลงนามของสถานศึกษา
4. เอกสารคำรับรองไม่ขึ้นหน้าใหม่
5. ลายมือชื่อไม่ชัดเจน หรือล้นตารางจัดรูปแบบไม่สวยงาม
การลงนามรับรอง
1. ระบุชื่อสถานศึกษาหรือชื่อต้นสังกัด ไม่ถูกต้อง
2. ตราประทับไม่ตรงกับสถานศึกษาหรือต้นสังกัด
3. ไม่ลงลายมือชื่อของผู้มีอำนาจลงนาม
4. ลงลายมือชื่อ แต่ไม่ระบุชื่อ-สกุลของผู้มีอำนาจลงนาม
5. ไม่ระบุตำแหน่งของผู้มีอำนาจลงนาม
6. วันที่ลงนามรับรองไม่ถูกต้อง เช่น วันที่ลงนามของสถานศึกษา ก่อนวันที่คณะผู้ประเมินลงนามในคำรับรอง
7. แนบเอกสารการลงนามรับรองของสถานศึกษาไม่ถูกต้อง
8. ไม่ตัดกล่องข้อความสีฟ้าออก
อื่นๆ
1. สะกดคำไม่ถูกต้อง สระ วรรณยุกต์ ขาดหายจากการแปลงไฟล์ PDF
2. ใช้แบบฟอร์มไม่ตรงตามประเภทของสถานศึกษา
3. ไม่ใช่แบบอักษร TH SarabunPSK
4. แนบไฟล์ไม่ตรงกับรายการเอกสารหรือสถานศึกษา
5. การใส่เลขหน้าใน CO-04 เป็นเลขอารบิก และหน้าที่เริ่มต้นไม่ถูกต้อง
6. การจัดหน้าเอกสาร เช่น ระยะห่างระหว่างบรรทัด การเว้นวรรค กั้นหน้ากั้นหลัง
7. กรณีที่ไม่มีการเปิดสอนชั้นอนุบาลของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่ตัดข้อมูล การศึกษาปฐมวัย ในแบบฟอร์มออก
8. ไม่ระบุเลขหน้า
9. ไม่เขียน COVID-19 เป็นเลขอารบิก
10. เรียงเลขหน้าไม่ถูกต้องตามรูปแบบที่สำนักงานกำหนด