 **สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)**

**แบบประเมินสมรรถนะของผู้ประเมินภายนอก (แบบ ผปม.๘)**

**ข้อมูลผู้ประเมินภายนอก**

ชื่อ-นามสกุล.................................................................................................รหัสผู้ประเมินภายนอก.......................  
ผู้ประเมินภายนอกระดับ/ด้าน.................................................................................................................................

ชื่อหน่วยกำกับการประเมินคุณภาพภายนอก/ผู้กำกับการประเมินคุณภาพภายนอก (ถ้ามี) ..................................................................................................................................................................................

วัน เดือน ปีที่ประเมิน.......................................................................................

**คำชี้แจง**

แบบประเมินนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ประเมินภายนอกใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการทบทวน ตรวจสอบ และประเมินสมรรถนะของตนเอง และสอบถามความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เป็นมาตรวัดประมาณค่า (Rating scale) ๓ ระดับ โดยเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละข้อรายการ มีดังนี้

ระดับ **มาก** (๓ คะแนน) หมายถึง สมรรถนะที่ปฏิบัติได้**มากกว่าสมรรถนะที่คาดหวัง** เช่น สามารถเชื่อมโยง วิเคราะห์ คาดการณ์ แก้ไขปัญหา และทำการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างเป็นระบบ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีประสิทธิภาพ สามารถให้ข้อเสนอแนะมุมมองใหม่ แนวคิดใหม่ กระตุ้นจูงใจ ชี้แนะแนวทางการพัฒนาให้เกิดการส่งเสริมและยกระดับคุณภาพของสถานศึกษาอย่างเหมาะสมกับแนวโน้ม ทิศทางการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ แสดงพฤติกรรมที่โดดเด่น น่าเชื่อถือ เป็นที่ชื่นชมยกย่องของผู้ร่วมงานและผู้เกี่ยวข้อง

ระดับ **ปานกลาง** (๒ คะแนน) หมายถึง สมรรถนะที่ปฏิบัติได้**เป็นไปตามสมรรถนะที่คาดหวัง** เช่น มีความรู้ความเข้าใจ สามารถอธิบาย เสนอความคิดเห็น แลกเปลี่ยนได้ ตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม สามารถทำการประเมินคุณภาพภายนอกได้อย่างถูกต้อง ตรงเวลา และบรรลุวัตถุประสงค์ แสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมอยู่เป็นปกติประจำ

ระดับ**น้อย** (๑ คะแนน) หมายถึง สมรรถนะที่ปฏิบัติได้**ต่ำกว่าสมรรถนะที่คาดหวัง** เช่น ยังขาดความรู้ความเข้าใจเพียงพอ ไม่สามารถอธิบาย แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นได้ เกิดปัญหาหรือข้อติดขัดในการปฏิบัติงานประเมินอยู่บ่อยครั้ง การปฏิบัติงานในการประเมินคุณภาพภายนอกยังไม่มีความถูกต้อง เรียบร้อย ตรงเวลา ต้องแก้ไขอยู่เสมอ แสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมบ่อยครั้ง

**ตอนที่ ๑ สมรรถนะหลักสำหรับผู้ประเมินภายนอก (Assessor Core Competency)**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

| **ข้อ** | **สมรรถนะ** | **ความคิดเห็น** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **มาก**  **(๓)** | **ปานกลาง (๒)** | **น้อย**  **(๑)** |
| **๑. ความรอบรู้พื้นฐานที่จำเป็น (Fundamental Literacy)** | | | | | |
| **๑.๑** | **ความรอบรู้ในการจัดการศึกษาเฉพาะประเภท** | | | | |
|  | (๑) รอบรู้เรื่องปรัชญาและวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา |  |  |  |
|  | (๒) รอบรู้เรื่องการบริหารการศึกษา |  |  |  |
|  | (๓) รอบรู้เรื่องหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน |  |  |  |
|  | (๔) รอบรู้เรื่องระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา |  |  |  |
| **๑.๒** | **ความเข้าใจในบริบทของสถานศึกษาที่จะประเมิน** | | | | |
|  | (๑) เข้าใจปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ ของสถานศึกษา |  |  |  |
|  | (๒) เข้าใจสภาพแวดล้อมทางกายภาพ เศรษฐกิจ สังคม การเมือง ของสถานศึกษา |  |  |  |
|  | (๓) เข้าใจหลักสูตรการเรียนการสอน อัตลักษณ์ ความโดดเด่น ของสถานศึกษา |  |  |  |
| **๑.๓** | **ความรอบรู้ในหลักและวิธีการประเมินคุณภาพภายในและภายนอก** | | | | |
|  | (๑) รอบรู้ในหลักและวิธีการวิเคราะห์ SAR |  |  |  |
|  | (๒) รอบรู้ในหลักและวิธีการวิเคราะห์สถานการณ์และบริบทของสถานศึกษา |  |  |  |
|  | (๓) รอบรู้ในหลักและวิธีการรวบรวมและตรวจสอบข้อมูล |  |  |  |
|  | (๔) รอบรู้ในหลักและวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและลงข้อสรุปเบื้องต้น |  |  |  |
|  | (๕) รอบรู้ในหลักและวิธีการให้ข้อเสนอแนะ |  |  |  |
| **๑.๔** | **ความรอบรู้ในหลักการให้ผลป้อนกลับและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาสถานศึกษา** | | | | |
|  | (๑) รอบรู้ในหลักการให้ผลป้อนกลับ (Feedback และ Feedforward) |  |  |  |
|  | (๒) รอบรู้ในหลักการเขียนข้อเสนอแนะ (Recommendation Building) |  |  |  |
| **๑.๕** | **ความรอบรู้ในนโยบายและแนวทางการประเมินภายนอกของ สมศ.** | | | | |
|  | (๑) รอบรู้ในนโยบายการประเมินคุณภาพภายนอก |  |  |  |
|  | (๒) รอบรู้ในกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก |  |  |  |
|  | (๓) รอบรู้ในบทบาท หน้าที่การปฏิบัติงานประเมินคุณภาพภายนอก |  |  |  |
| **๑.๖** | **ความรอบรู้ของการเปลี่ยนแปลง** | | | | |
|  | (๑) รอบรู้ในการเปลี่ยนแปลงด้านการศึกษา |  |  |  |
|  | (๒) รอบรู้ในการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี |  |  |  |
|  | (๓) รอบรู้ในการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจและสังคม |  |  |  |
|  | (๔) รอบรู้ในใช้ภาษาและการสื่อสาร |  |  |  |
| **๒. ทักษะความสามารถที่จำเป็น (Essential Skills)** | | | | | |
| **๒.๑** | **ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ (Situational analysis)** | | | | |
|  | (๑) มีความสามารถในการวิเคราะห์ SAR |  |  |  |
|  | (๒) มีความสามารถในการวิเคราะห์ผลของปัจจัยด้านกายภาพ เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ที่มีต่อสถานศึกษา |  |  |  |
| **๒.๒** | **ความสามารถในการสืบสอบและวิเคราะห์ข้อมูล (Systematic inquiry)** | | | | |
|  | (๑) มีความสามารถในการรับฟังผู้เกี่ยวข้อง และการรวบรวมข้อมูลเชิงลึก |  |  |  |
|  | (๒) มีความสามารถในการตรวจสอบข้อมูล (Validation) |  |  |  |
|  | (๓) มีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล |  |  |  |
| **๒.๓** | **ความสามารถในการสะท้อนคิดและให้ข้อเสนอแนะ (Reflection practice)** | | | | |
|  | (๑) มีความสามารถในการกระตุ้นการสะท้อนคิดของผู้เกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |  |  |  |
|  | (๒) มีความสามารถในการลงข้อสรุปเบื้องต้นจากข้อมูลที่วิเคราะห์ได้ |  |  |  |
|  | (๓) มีความสามารถในการให้ผลป้อนกลับ |  |  |  |
|  | (๔) มีความสามารถในการสร้างข้อเสนอแนะ |  |  |  |
| **๒.๔** | **ความสามารถในการสื่อสารและเจรจาต่อรอง (Interpersonal skills)** | | | | |
|  | (๑) มีความสามารถในการสร้างความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจจากผู้เกี่ยวข้อง |  |  |  |
|  | (๒) มีความสามารถในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิผล การใช้ภาษาทั้งแบบเผชิญหน้า (Face to Face) และผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online) |  |  |  |
|  | (๓) มีความสามารถในการจัดการความขัดแย้ง การแก้ปัญหา |  |  |  |
|  | (๔) มีความสามารถในการจูงใจและการเจรจาต่อรอง |  |  |  |
| **๓. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ (Desired Characteristic)** | | | | | |
| **๓.๑** | **ยึดมั่นในจริยธรรม และประพฤติตนตามมาตรการควบคุมการปฏิบัติหน้าที่** | | | | |
|  | (๑) เคารพและให้เกียรติผู้เกี่ยวข้อง |  |  |  |
|  | (๒) ซื่อสัตย์สุจริตในการดำเนินงานทุกขั้นตอน |  |  |  |
|  | (๓) มีกริยามารยาทที่เหมาะสมในทุกสถานการณ์ |  |  |  |
|  | (๔) ประพฤติตนตามมาตรการควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ของ สมศ. |  |  |  |

| **ข้อ** | **สมรรถนะ** | **ความคิดเห็น** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มาก**  **(๓)** | **ปานกลาง (๒)** | **น้อย**  **(๑)** | |
| **๓.๒** | **การมีเจตคติการประเมินเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา** | | | | |
|  | (๑) มีความปรารถนาดีต่อผู้รับการประเมินและส่วนรวม |  |  |  |
|  | (๒) มีความเชื่อมั่นในการประเมินเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา |  |  |  |
|  | (๓) มีความเชื่อมั่นในการเป็นกัลยาณมิตรประเมิน |  |  |  |

**ตอนที่ ๒ สมรรถนะเฉพาะ (Functional Competency)  
คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน (เฉพาะระดับการศึกษาของ  
ผู้ประเมินภายนอก)

**๒.๑) สมรรถนะเฉพาะของผู้ประเมินภายนอก ระดับการศึกษาปฐมวัย**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อ** | **สมรรถนะ** | **ความคิดเห็น** | | |
| **มาก**  **(๓)** | **ปานกลาง (๒)** | **น้อย**  **(๑)** |
| **๑. ด้านความรู้** | | | | |
|  | (๑) มีความรู้เรื่องพัฒนาการของเด็กปฐมวัยอย่างลึกซึ้ง |  |  |  |
|  | (๒) มีความรู้ในปรัชญา/แนวคิดการจัดการศึกษาปฐมวัยทุกรูปแบบ |  |  |  |
| **๒. ด้านทักษะและเจตคติ** | | | | |
|  | มีความสามารถในการเข้าถึงความไว้วางใจจากเด็กปฐมวัย ครู ผู้ปกครอง และเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อการรวบรวมข้อมูลและสะท้อนคิด |  |  |  |

**๒.๒) สมรรถนะเฉพาะของผู้ประเมินภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อ** | **สมรรถนะ** | **ความคิดเห็น** | | |
| **มาก**  **(๓)** | **ปานกลาง (๒)** | **น้อย**  **(๑)** |
| **๑. ด้านความรู้** | | | | |
|  | (๑) มีความรู้เรื่องหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนขั้นพื้นฐานทุกประเภท |  |  |  |
|  | (๒) มีความรู้เรื่องนวัตกรรม และแบบอย่างที่ดี (Best Practice) ของการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน |  |  |  |
| **๒. ด้านทักษะและเจตคติ** | | | | |
|  | มีความสามารถในการเข้าถึงความไว้วางใจจากผู้เรียน ครู ผู้ปกครอง และเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อการรวบรวมข้อมูลและสะท้อนคิด |  |  |  |

**๒.๓) สมรรถนะเฉพาะของผู้ประเมินภายนอก ระดับสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน กศน.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อ** | **สมรรถนะ** | **ความคิดเห็น** | | |
| **มาก**  **(๓)** | **ปานกลาง (๒)** | **น้อย**  **(๑)** |
| **๑. ด้านความรู้** | | | | |
|  | (๑) มีความรู้เรื่องหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย |  |  |  |
|  | (๒) มีความรู้เรื่องนวัตกรรมและแบบอย่างที่ดี (Best practice) การจัดการศึกษา กศน. บนพื้นฐานของการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี |  |  |  |
| **๒. ด้านทักษะและเจตคติ** | | | | |
|  | มีความสามารถในการเข้าถึงความไว้วางใจจากกลุ่มเป้าหมาย ผู้เรียน ผู้รับบริการ ครู และเครือข่ายผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อการรวบรวมข้อมูลและสะท้อนคิด |  |  |  |

**๒.๔) สมรรถนะเฉพาะของผู้ประเมินภายนอก ด้านการอาชีวศึกษา**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ข้อ** | **สมรรถนะ** | **ความคิดเห็น** | | |
| **มาก**  **(๓)** | **ปานกลาง (๒)** | **น้อย**  **(๑)** |
| **๑. ด้านความรู้** | | | | |
|  | (๑) มีความรู้เรื่องการเปลี่ยนแปลงของอาชีพในอนาคต |  |  |  |
|  | (๒) มีความรู้เรื่องนวัตกรรมและแบบอย่างที่ดี (Best practice) การจัดการศึกษาอาชีวศึกษาทุกรูปแบบทั้งในและต่างประเทศ ตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี |  |  |  |
| **๒. ด้านทักษะและเจตคติ** | | | | |
|  | มีความสามารถในการเข้าถึงความไว้วางใจจากผู้เรียน ครู ผู้ปกครอง สถานประกอบการ ชุมชน สังคม และเครือข่ายผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อการรวบรวมข้อมูลและสะท้อนคิด |  |  |  |

**การสรุปและวิเคราะห์ผลการประเมิน**

**สรุปผลในภาพรวม**

**๑. สมรรถนะหลักสำหรับผู้ประเมินภายนอก (จำนวน ๔๑ ข้อ)**

1. มีสมรรถนะระดับมาก จำนวน..........................ข้อ คิดเป็นร้อยละ.......
2. มีสมรรถนะระดับปานกลาง จำนวน..........................ข้อ คิดเป็นร้อยละ.......
3. มีสมรรถนะระดับน้อย จำนวน..........................ข้อ คิดเป็นร้อยละ.......

**๒. สมรรถนะเฉพาะของผู้ประเมินภายนอก (จำนวน ๓ ข้อ)**

1. มีสมรรถนะระดับมาก จำนวน..........................ข้อ คิดเป็นร้อยละ.......
2. มีสมรรถนะระดับปานกลาง จำนวน..........................ข้อ คิดเป็นร้อยละ.......
3. มีสมรรถนะระดับน้อย จำนวน..........................ข้อ คิดเป็นร้อยละ.......

**การวิเคราะห์ผลการประเมิน**

การแปลผลการประเมินรายสมรรถนะ มีเกณฑ์ในการแปลผลจากค่าคะแนนรวมที่ได้หารด้วยจำนวนข้อ และเทียบกับระดับคุณภาพที่กำหนด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 2.34 - 3.00 หมายถึง มีสมรรถนะระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 1.67 - 2.33 หมายถึง มีสมรรถนะระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.66 หมายถึง มีสมรรถนะระดับน้อย

ตัวอย่าง

| **ข้อ** | **สมรรถนะ** | **ความคิดเห็น** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **มาก**  **(๓)** | **ปานกลาง (๒)** | **น้อย**  **(๑)** |
| **๑. ความรอบรู้พื้นฐานที่จำเป็น (Fundamental Literacy)** | | | | | |
| **๑.๑** | **ความรอบรู้ในการจัดการศึกษาเฉพาะประเภท** | | | | |
|  | (๑) รอบรู้เรื่องปรัชญาและวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา |  | ✓ |  |
|  | (๒) รอบรู้เรื่องการบริหารการศึกษา |  |  | ✓ |
|  | (๓) รอบรู้เรื่องหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน | ✓ |  |  |
|  | (๔) รอบรู้เรื่องระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา |  |  | ✓ |
|  | **คะแนนรวมที่ได้ (๓+๒+๒ = ๗)** | ๓ | ๒ | ๒ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| คะแนนรวมที่ได้ (๗ คะแนน)  จำนวนข้อทั้งหมด (๔ ข้อ) | = 1.๗๕ | |
|  | |  | |

**สรุปผลประเมินสมรรถนะที่ ๑.๑ ความรอบรู้ในการจัดการศึกษาเฉพาะประเภท มีสมรรถนะระดับปานกลาง**

**สรุปผลการประเมินรายสมรรถนะ**

ชื่อ-นามสกุล.................................................................................................รหัสผู้ประเมินภายนอก.......................

| **สมรรถนะ** | **สรุปผล** |
| --- | --- |
| **๑. ความรอบรู้พื้นฐานที่จำเป็น (Fundamental Literacy)** |  |
| **๑.๑ ความรอบรู้พื้นฐานที่จำเป็น (Fundamental Literacy)** |  |
| (๑) ความรอบรู้ในการจัดการศึกษาเฉพาะประเภท |  |
| (๒) ความเข้าใจในบริบทของสถานศึกษาที่จะประเมิน |  |
| (๓) ความรอบรู้ในหลักและวิธีการประเมินคุณภาพภายในและภายนอก |  |
| (๔) ความรอบรู้ในหลักการให้ผลป้อนกลับและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาสถานศึกษา |  |
| (๕) ความรอบรู้ในนโยบายและกรอบแนวทางการประเมินภายนอกของ สมศ. |  |
| (๖) ความรอบรู้ของการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อการจัดการศึกษา |  |
| **๑.๒ ทักษะความสามารถที่จำเป็น (Essential Skills** |  |
| (๑) ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ |  |
| (๒) ความสามารถในการสืบสอบและวิเคราะห์ข้อมูล |  |
| (๓) ความสามารถในการสะท้อนคิดและให้ข้อเสนอแนะ |  |
| (๔) ความสามารถในการสื่อสารและเจรจาต่อรอง |  |
| **๑.๓ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ (Desired Characteristic)** |  |
| (๑) ยึดมั่นในจริยธรรม และประพฤติตนตามมาตรการควบคุมการปฏิบัติหน้าที่ |  |
| (๒) การมีเจตคติการประเมินเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา |  |
| **๒. สมรรถนะเฉพาะ (Functional Competency)** |  |
| **๒.๑ สมรรถนะเฉพาะของผู้ประเมินภายนอก ระดับการศึกษาปฐมวัย** |  |
| **ด้านความรู้** |  |
| (๑) ความรู้เรื่องพัฒนาการของเด็กปฐมวัยอย่างลึกซึ้ง |  |
| (๒) ความรู้ในปรัชญา/แนวคิดการจัดการศึกษาปฐมวัยทุกรูปแบบ |  |
| **ด้านทักษะ และเจตคติ** |  |
| ความสามารถในการเข้าถึงความไว้วางใจจากเด็กปฐมวัย ครู ผู้ปกครอง และเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อการรวบรวมข้อมูลและสะท้อนคิด |  |
| **๒.๒ สมรรถนะเฉพาะของผู้ประเมินภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน** |  |
| **ด้านความรู้** |  |
| (๑) ความรู้เรื่องหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนขั้นพื้นฐานทุกประเภท |  |
| (๒) ความรู้เรื่องนวัตกรรม และแบบอย่างที่ดี (Best Practice) ของการจัดการศึกษา ขั้นพื้นฐานบนพื้นฐานของการเปลี่ยนแปลง |  |
| **ด้านทักษะ และเจตคติ** |  |
| ความสามารถในการเข้าถึงความไว้วางใจจากผู้เรียน ครู ผู้ปกครอง และเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อการรวบรวมข้อมูลและสะท้อนคิด |  |
| **๒.๓) สมรรถนะเฉพาะของผู้ประเมินภายนอก สถานศึกษาสังกัดสำนักงาน กศน.** |  |
| **ด้านความรู้** |  |
| (๑) ความรู้เรื่องหลักสูตร และการจัดการเรียนรู้การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย |  |
| (๒) ความรู้เรื่องนวัตกรรมและแบบอย่างที่ดี (Best practice) การจัดการศึกษา กศน.  บนพื้นฐานของการเปลี่ยนแปลง |  |
| **ด้านทักษะ และเจตคติ** |  |
| ความสามารถในการเข้าถึงความไว้วางใจจากกลุ่มเป้าหมาย ผู้เรียน ผู้รับบริการ ครู และเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อการรวบรวมข้อมูลและสะท้อนคิด |  |
| **๒.๔) สมรรถนะเฉพาะของผู้ประเมินภายนอก ด้านการอาชีวศึกษา** |  |
| **ด้านความรู้** |  |
| (๑) ความรู้เรื่องการเปลี่ยนแปลงของอาชีพในอนาคต |  |
| (๒) ความรู้เรื่องนวัตกรรมและแบบอย่างที่ดี (Best practice) การจัดการศึกษาอาชีวศึกษาทุกรูปแบบทั้งในและต่างประเทศ บนพื้นฐานของการเปลี่ยนแปลง |  |
| **ด้านทักษะ และเจตคติ** |  |
| ความสามารถในการเข้าถึงความไว้วางใจจากผู้เรียน ครู ผู้ปกครอง สถานประกอบการ ชุมชน สังคม และเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อการรวบรวมข้อมูลและสะท้อนคิด |  |